

# Bilancio Sociale 2020

Cooperativa Sociale apPunto



**cosa abbiamo fatto in questo anno  
e  
come ci siamo impegnati a farlo**

## Sommario

1. PREMESSA/INTRODUZIONE.....	4
2. NOTA METODOLOGICA E MODALITA' DI APPROVAZIONE, PUBBLICAZIONE E DIFFUSIONE DEL BILANCIO SOCIALE.....	5
3. INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE.....	5
Aree territoriali di operatività.....	5
Valori e finalità perseguite (missione dell'ente – come da statuto/atto costitutivo).....	5
Attività statutarie individuate e oggetto sociale.....	6
(art. 5 DL n. 117/2017 e/o all'art. 2 DL legislativo n. 112/2017 o art. 1 l. n. 381/1991).....	6
Altre attività svolte in maniera secondaria/strumentale.....	7
Collegamenti con altri enti del Terzo settore.....	7
Contesto di riferimento.....	7

Storia dell'organizzazione.....	8
4. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE.....	10
Consistenza e composizione della base sociale/associativa al 31 12 2020.....	10
Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi.....	10
Modalità di nomina e durata carica.....	11
N. di CdA/anno + partecipazione media.....	11
Tipologia organo di controllo.....	11
Mappatura dei principali stakeholder.....	12
Presenza sistema di rilevazioni di feedback.....	13
5. PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE.....	14
Tipologie, consistenza e composizione del personale (retribuito o volontario).....	14
Composizione del personale al 31/12/2020.....	14
Attività di formazione e valorizzazione realizzate.....	16
Contratto di lavoro applicato ai lavoratori.....	16
Natura delle attività svolte dai volontari.....	17
Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità di carica e modalità e importi dei rimborsi ai volontari "emolumenti, compensi o corrispettivi a qualsiasi titolo attribuiti ai componenti degli organi di amministrazione e controllo, ai dirigenti nonché agli associati" .....	17
6. OBIETTIVI E ATTIVITÀ.....	18
Dimensioni di valore e obiettivi di impatto.....	18
Output attività.....	22
Tipologie beneficiari (cooperative sociali di tipo A).....	22
Tipologia attività esterne (Eventi di socializzazione organizzati a contatto con la comunità locale).....	24
Outcome sui beneficiari diretti e indiretti e portatori di interesse.....	26
Possesso di certificazioni di organizzazione, di gestione, di qualità (se pertinenti).....	26
Esplicitare il livello di raggiungimento degli obiettivi di gestione individuati, gli eventuali fattori risultati rilevanti per il raggiungimento (o il mancato raggiungimento) degli obiettivi programmati .....	26
Elementi/fattori che possono compromettere il raggiungimento dei fini istituzionali e procedure poste in essere per prevenire tali situazioni.....	27
7. SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA.....	28
Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati .....	28
Capacità di diversificare i committenti.....	29
Specifiche informazioni sulle attività di raccolta fondi (se prevista).....	29
Finalità generali e specifiche delle raccolte effettuate nel periodo di riferimento, strumenti utilizzati per fornire informazioni al pubblico sulle risorse raccolte e sulla destinazione delle stesse .....	30

Segnalazioni da parte degli amministratori di eventuali criticità emerse nella gestione ed evidenziazione delle azioni messe in campo per la mitigazione degli effetti negativi.....	30
8. INFORMAZIONI AMBIENTALI.....	31
Politiche e modalità di gestione di tali impatti.....	31
Indicatori di impatto ambientale (consumi di energia e materie prime, produzione di rifiuti ecc.) e variazione dei valori assunti dagli stessi.....	31
9. INFORMAZIONI SU RIGENERAZIONE ASSET COMUNITARI.....	32
Tipologia di attività.....	32
Descrizione sintetica delle attività svolte in tale ambito e dell’impatto perseguito attraverso la loro realizzazione.....	32
Caratteristiche degli interventi realizzati.....	32
Coinvolgimento della comunità.....	32
Indicatori.....	32
10. ALTRE INFORMAZIONI NON FINANZIARIE.....	33
Indicazioni su contenziosi/controversie in corso che sono rilevanti ai fini della rendicontazione sociale.....	33
Altri aspetti di natura sociale, la parità di genere, il rispetto dei diritti umani, la lotta contro la corruzione ecc.....	33
Informazioni sulle riunioni degli organi deputati alla gestione e all'approvazione del bilancio, numero dei partecipanti.....	33
Principali questioni trattate e decisioni adottate nel corso delle riunioni.....	33
La COOPERATIVA/impresa sociale ha adottato il modello della L. 231/2001?.....	33
La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito il Rating di legalità?.....	33
La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito certificazioni di qualità dei prodotti/processi?.....	34
11. MONITORAGGIO SVOLTO DALL’ORGANO DI CONTROLLO SUL BILANCIO SOCIALE (modalità di effettuazione degli esiti).....	34

## 1. PREMESSA/INTRODUZIONE

L'anno 2020 si è legato per sempre alla pandemia COVID. Un evento unico con caratteristiche mai viste prima. Ha colpito l'Italia, ma anche tutto il resto del mondo; ha colpito le persone, ma anche tutte le loro organizzazioni sociali, economiche e politiche; ha colpito la Cooperativa, ma anche tutti i operatori, i beneficiari, le famiglie, gli stakeholders. Che si siano ammalati, o no, tutti hanno dovuto fare i conti con questo virus. Una tremenda lezione di vita dalla quale non si può evitare di trarre insegnamenti, un fenomeno dal quale non ci siamo ancora liberati e con effetti che non riusciamo neanche ad immaginare.

Tutto ciò che abbiamo vissuto e dovuto gestire nel 2020 è stato profondamente influenzato dagli eventi pandemici. La nostra visione e la programmazione futura non può prescindere da questa considerazione che aggrava la povertà economica, sociale e relazionale, con ricadute (in particolare sulle situazioni già fragili) che dovranno trovarci attenti osservatori e attivi interlocutori. Siamo altresì consapevoli che questi fenomeni possiedono anche una forte spinta generativa e ri-generativa che va colta e potenziata attraverso il lavoro sociale, il rafforzamento delle reti di collaborazione tra enti di varia natura e la fiducia nelle potenzialità di qualunque individuo, anche il più debole e il più fragile.

Si è fatto ampio uso del termine "resilienza" in questi ultimi tempi, termine che sentiamo profondamente nostro, ma che condividiamo volentieri con nuovi interlocutori, sperando che venga mantenuto nella sua accezione più vera e possa far condividere i temi che il terzo settore porta avanti da anni con impegno e responsabilità

Con questo augurio vi invitiamo a leggere il nostro primo bilancio sociale, sperando di riuscire a trasmettere ciò che siamo e quanto ci impegniamo a fare ogni giorno.

Per i Soci di apPunto scs

Paolo Orecchia

## **2 NOTA METODOLOGICA E MODALITA' DI APPROVAZIONE, PUBBLICAZIONE E DIFFUSIONE DEL BILANCIO SOCIALE**

Il Bilancio sociale viene approvato contestualmente al bilancio di esercizio e alla nota integrativa dall'Assemblea Soci.

La Cooperativa si cimenta per il primo anno con lo strumento del bilancio sociale ed intende, in ogni caso, utilizzarlo come forma privilegiata per raccontare quanto ha svolto al suo interno nello scorso anno.

Il documento verrà depositato presso la Camera di Commercio e pubblicato sul proprio sito web.

## **3 INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE**

<b>Nome dell'ente</b>	apPunto Società Cooperativa Sociale
<b>Codice fiscale</b>	05339380015
<b>Partita IVA</b>	05339380015
<b>Forma giuridica e qualificazione ai sensi del codice del Terzo settore</b>	Cooperativa Sociale di tipo A + B (mista)
<b>Indirizzo sede legale</b>	via Bussolino Centro 16, 10090 Gassino Torinese
<b>N° Iscrizione Albo Delle Cooperative</b>	A119438
<b>Telefono</b>	3336193305
<b>Fax</b>	
<b>Sito Web</b>	www.appuntoscs.it
<b>Email</b>	direzione@appuntoscs.it;
<b>Pec</b>	ilpuntoscs@pec.it
<b>Codici Ateco</b>	88.99

### **Aree territoriali di operatività**

La Cooperativa svolge la propria azione principalmente all'interno della provincia di Torino.

### **Valori e finalità perseguite (missione dell'ente – come da statuto/atto costitutivo)**

La Cooperativa è retta e disciplinata secondo il principio della mutualità di cui all'art. 45 della costituzione della Repubblica Italiana; la Cooperativa, costituita sulla base dei principi sanciti dalla Legge 8.11.1991 n. 381, ha lo scopo di perseguire in forma mutualistica e senza

fini di lucro l'autogestione dell'impresa che ne è l'oggetto, dando continuità di occupazione lavorativa alle migliori condizioni economiche, sociali e professionali, operando nell'interesse generale della comunità alla promozione umana ed all'integrazione dei cittadini, attraverso lo svolgimento e la gestione contemporanea e funzionalmente collegata di:

- servizi socio-sanitari ed educativi ai sensi dell'art. 1, lett. a) della legge n. 381/91 s.m.i.;
- attività di impresa finalizzate all'inserimento ed all'integrazione sociale e lavorativa di persone svantaggiate, ai sensi degli artt. 1, lettera b) e 4 della legge n.381/91 s.m.i..

La Cooperativa si configura pertanto come cooperativa sociale a scopo plurimo; l'attività di gestione dei servizi socio-sanitari ed educativi è connessa con quella di avviamento al lavoro di soggetti svantaggiati. In particolare la Cooperativa persegue le seguenti finalità: l'educazione e la promozione della persona umana, la sua migliore realizzazione sociale e culturale, con attenzione particolare, seppur non esclusiva, per i problemi della gioventù, e si rivolge a persone di ogni ambiente, razza, ceto sociale, religione e cultura, per permettere ad ogni individuo di essere pienamente se stesso, usando tutte le facoltà interiori ed esteriori dell'essere umano, sia in condizioni disagiate che non.

## **Attività statutarie individuate e oggetto sociale**

(art. 5 DL n. 117/2017 e/o all'art. 2 DL legislativo n. 112/2017 o art. 1 l. n. 381/1991)

L'art. 4 dello Statuto prevede un gran numero di attività che la Cooperativa può svolgere, riteniamo utile riportare quelle che si svolgono, o si sono svolte in passato e quelle per le quali vi è interesse concreto per lo sviluppo.

Con riferimento alle attività del ramo A

- Affiancamento educativo per minori in situazione di disagio sociale.
- Assistenza educativa territoriale a favore di disabili.
- Servizio di accompagnamento all'inserimento lavorativo per soggetti con disabilità (SIL).
- Servizio di incontro in luogo neutro.
- Gestione di servizi di animazione extrascolastica.
- Sostegno a minori disabili all'interno delle scuole.
- Gestione della Ludoteca Comunale di San Mauro Torinese.
- Progetti di protagonismo giovanile e cittadinanza attiva.

Con riferimento alle attività del ramo B

Commercializzazione di prodotti alimentari provenienti dalla rete locale di agricoltura sociale.

Più specificatamente questa attività di commercializzazione prevede le seguenti fasi operative:

- gestione degli ordini effettuati on line dai clienti e organizzazione delle modalità di vendita
- gestione e reperimento dei prodotti ortofrutticoli provenienti dalle diverse aziende fornitrici
- preparazione dei cesti misti di verdura e frutta ed eventuale personalizzazione dei cesti a seconda delle esigenze dei clienti
- selezione, reperimento e vendita (insieme ai cesti di verdura e frutta) di prodotti alimentari trasformati come ad esempio succhi, marmellate, olio, miele ecc..
- consegne a domicilio.

Trasversalmente alle attività sopra descritte, si organizzano regolarmente la promozione dei prodotti e della rete dei produttori attraverso tutte le forme e i canali che siano ritenuti più efficaci.

### **Altre attività svolte in maniera secondaria/strumentale**

Accanto alle attività principali la cooperativa nel corso dell'ultimo biennio ha organizzato diverse iniziative sul territorio finalizzate a creare momenti di incontro, sensibilizzazione e promozione dei progetti di impegno sociale e di rafforzamento e aumento delle reti territoriali. In particolare si evidenzia l'evento della "Biciclettata stracomune" di ottobre 2019 che ha visto la partecipazione di quasi 500 partecipanti in un percorso che ha legato virtualmente i 7 comuni del consorzio C.I.S.A.

### **Collegamenti con altri enti del Terzo settore**

La Cooperativa attualmente non aderisce a Consorzi, né ha partecipazioni di quote in altre società. Ha instaurato tuttavia alcune collaborazioni strategiche nei settori di maggiore impatto. In ambito educativo gestisce da anni, in ATS con la Cooperativa Sociale Esserci, i servizi di educativa territoriale rivolti a minori e disabili del CISA di Gassino Torinese. Nell'ultimo triennio ha dato vita al ramo B, grazie anche alla stipula di un Contratto di rete con la Cooperativa Agricola Agricoltori Consapevoli di Settimo Torinese.

All'interno del proprio territorio di riferimento, anche in virtù di una presenza più che trentennale, è in collegamento con l'associazionismo sociale, i gruppi spontanei, le organizzazioni.

### **Contesto di riferimento**

L'attività prevalente si colloca all'interno dei servizi educativi rivolti ai minori e disabili. I servizi sono di tipo territoriale e coincidono con il territorio di riferimento del CISA di Gassino che comprende i comuni di San Mauro Torinese, Castiglione, Gassino, San Raffaele Cimena, Sciolze, Cinzano e Rivalba. Un bacino che supera i 40.000 abitanti nella prima periferia di Torino.

L'attività relativa al ramo B, inserita nel contesto dell'agricoltura sociale, si occupa di confezionamento e consegna di prodotti agroalimentari a domicilio; attualmente è estesa sull'area metropolitana di Torino.

## **Storia dell'organizzazione**

La Cooperativa "apPunto", già "Il Punto" ha sede a Gassino Torinese ed è nata nel 1987 a San Mauro Torinese da un gruppo di volontari già fortemente impegnati nel lavoro sociale, per dare nuove risposte a una situazione territoriale che stava cambiando e che portava all'evidenza nuove forme di disagio ed emarginazione, dovute in particolar modo ai cambiamenti economici e sociali che sono tuttora in atto.

E' qui che la Cooperativa affonda la propria realtà associativa, che si è poi evoluta anche tramite la gestione di servizi in convenzione/appalto con gli enti pubblici locali, attraverso l'attivazione di iniziative rivolte alle scuole e ai comuni e con la collaborazione con le altre realtà che si occupano di promozione sociale. Questo si traduce quotidianamente nella volontà di attivare processi di rete e di presidiare in modo efficace il territorio.

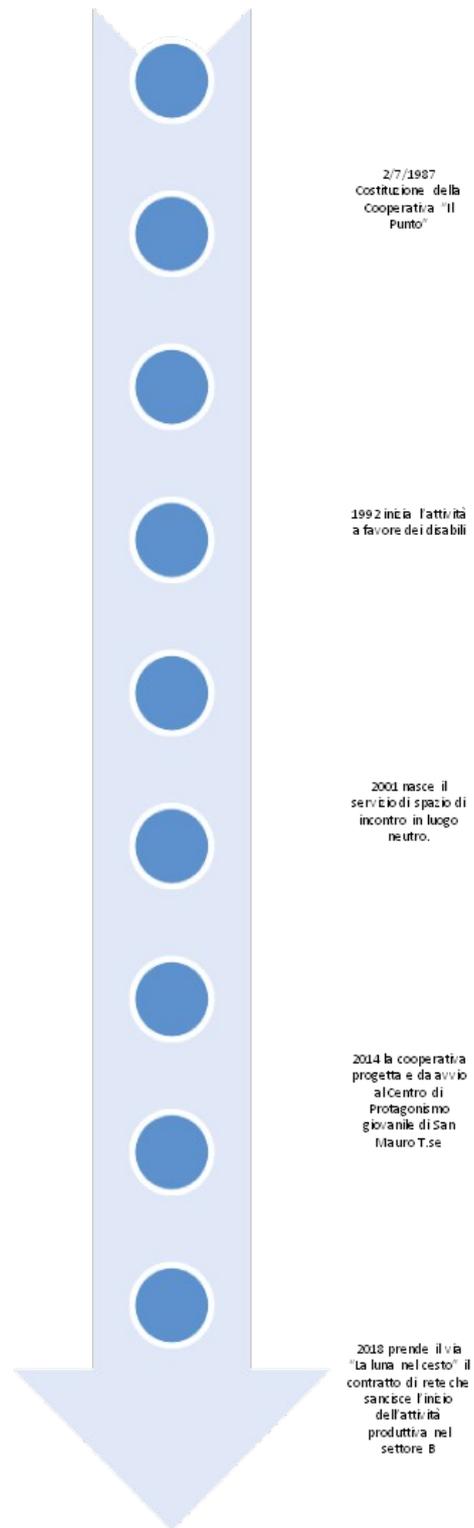
La storia della Cooperativa è intimamente legata alla storia del proprio territorio. La Cooperativa si riconosce appieno nel modello dell'impresa sociale e come tale è consapevole di essere espressione di un contesto che ha manifestato e continua a esprimere i propri bisogni.

I territori tendono ad attuare processi che si articolano in tre momenti fondamentali:

- individuazione e manifestazione dei problemi, dei bisogni e dei sintomi di disagio,
- motivazioni al cambiamento,
- lavoro sociale.

La Cooperativa, in questo contesto, si colloca tra le realtà sensibili del territorio e si trova ad avere una sostanziale omogeneità con le finalità degli enti preposti alla funzione di utilità pubblica.

Questa partecipazione alla vita del territorio ha fatto sì che la Cooperativa sia stata presente in forma diretta o indiretta allo sviluppo del welfare locale in un processo che è ancora in grado di proporre nuovi servizi, iniziative e progetti di sviluppo.



## 4. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE

### Consistenza e composizione della base sociale/associativa al 31 12 2020

Numero	Tipologia soci
6	Soci cooperatori lavoratori
5	Soci cooperatori volontari
0	Soci cooperatori fruitori
0	Soci cooperatori persone giuridiche
7	Soci sovventori e finanziatori

I soci che prestano la propria attività lavorativa sono 5 donne e 1 uomo, mentre i soci volontari sono 4 donne e 1 uomo. Durante il 2021 due dipendenti, un uomo e una donna hanno fatto richiesta di diventare soci e quindi si contano attualmente 6 soci lavoratori donne e due soci lavoratori uomini.

### Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi

#### **Dati amministratori – CDA:**

Nome e Cognome amministratore	Rappresentante di persona giuridica – società	Sesso	Età	Data nomina	Numero mandati	Presenza società controllate	Carica
Paolo Orecchia	No	M	48	16/07/2020	2	No	Presidente
Claudia de Donato	No	F	37	16/07/2020	2	No	Vice Presidente
Laura Conte	No	F	53	16/07/2020	11	No	Consigliere
Daniela Conte	No	F	53	16/07/2020	11	No	Consigliere
Chiara Tassini	No	F	36	16/07/2020	1	No	Consigliere
Tiziana Moscato	No	F	50	16/07/2020	5	No	Consigliere
Massimo Vai	No	M	54	16/07/2020	11	No	Consigliere

#### **Descrizione tipologie componenti Cda:**

Numero	Membri Cda
7	totale componenti (persone)
2	di cui maschi
5	di cui femmine
0	di cui persone svantaggiate
7	di cui persone normodotate
6	di cui soci cooperatori lavoratori
0	di cui soci cooperatori volontari
0	di cui soci cooperatori fruitori
1	di cui soci sovventori/finanziatori
0	di cui rappresentanti di soci cooperatori persone giuridiche
0	Altro

## Modalità di nomina e durata carica

Il Consiglio d'Amministrazione è stato nominato con Assemblea ordinaria dei Soci in data 16/07/2020 in ottemperanza all'art. 32 dello Statuto Societario e durerà 3 esercizi

## N. di CdA/anno + partecipazione media

Nel corso dell'anno sono stati indette n° 9 riunioni del Consiglio. La partecipazione media è stata superiore al 90%

Persone giuridiche:

All'interno della cooperativa non sono presenti persone giuridiche.

## Tipologia organo di controllo

L'Assemblea dei Soci, secondo l'art. 32 dello statuto, ha nominato in data 16/07/2020 come organo di controllo e revisione il Revisore Unico dr. Giovanni Russo, con un compenso lordo annuo di 700 euro

### **Partecipazione dei soci e modalità (ultimi 3 anni):**

Anno	Assemblea	Data	Punti OdG	% partecipazione	% deleghe
2020	Nr. 1 Ordinarie	16/07/2020	Approvazione Bilancio e rinnovo cariche	45,00	0
2019	Nr. 1 Ordinarie	30/05/2019	Approvazione Bilancio e Varie	45,00	0
2018	Nr. 1 Ordinarie	30/05/2018	Approvazione Bilancio e Varie	55,00	0

La Cooperativa, di norma, convoca un'Assemblea dei soci all'anno, in occasione dell'approvazione del bilancio e del rinnovo delle cariche ogni 3 esercizi. La percentuale di partecipazione dei soci è varia a seconda della tipologia: alta tra i soci lavoratori (oltre il 90%) e piuttosto bassa tra i soci volontari e sovventori (circa 15%). Nonostante la Pandemia anche nel 2020 si è riusciti a svolgere l'Assemblea in presenza, adottando le misure di protezione sanitaria previste.

Normalmente le delibere avvengono con il voto favorevole di tutti i presenti.

## Mappatura dei principali stakeholder

### Tipologia di stakeholder:

Tipologia Stakeholder	Modalità coinvolgimento	Intensità
PERSONALE	Il personale impiegato nei servizi educativi è parte integrante dei soci nella co-gestione delle attività. Questo comporta un coinvolgimento diretto e una corresponsabilità nel fornire servizi qualitativamente validi ed efficaci. In questo senso il personale partecipa alla governance della cooperativa. Inoltre partecipano attivamente anche al Sistema di Gestione della Qualità.	5 - Co-gestione
SOCI	I Soci, con una presenza prevalente nel personale attivo, svolgono, un importante ruolo nella co progettazione degli interventi, sia attraverso gli strumenti societari, sia nella partecipazione attiva al Sistema di Gestione della Qualità.	3 - Co-progettazione
FINANZIATORI	A quanti sostengono a vario titolo la Cooperativa, sia in termini materiali che economici si chiede un coinvolgimento nei processi di rete di costruzione di partnership.	2 - Consultazione
CLIENTI UTENTI	Il ruolo degli utenti dei servizi non è solo quello di semplici fruitori/osservatori. Si richiede loro piuttosto una partecipazione diretta che lasci emergere i loro bisogni, aspettative, interessi, rappresentano le "antenne" sul territorio in funzione dell'aggiornamento della risposte ai bisogni.	2 - Consultazione
FORNITORI	I fornitori a cui la cooperativa si affida per l'erogazione di servizi svolgono principalmente un ruolo istituzionale, tecnico, specialistico, informativo e formativo, ovvero di acquisizione e gestione di dati e informazioni, nel rispetto delle normative e degli adempimenti di legge.	1 - Consultazione
PUBBLICA AMMINISTRAZIONE	L'Ente pubblico rimane il principale soggetto di riferimento con cui la cooperativa si interfaccia in quanto esso stesso titolare degli interventi. Questo suo ruolo lo pone in un ruolo di co-gestore. Recentemente si stanno realizzando incontri e momenti formativi per avviare un processo che possa portare alla co-progettazione.	5 - Co-gestione
COLLETTIVITÀ	La collettività ha un ruolo di comunicazione biunivoca in merito alle attività svolte dalla Cooperativa a favore della promozione e del benessere delle persone. È coinvolta anch'essa nella funzione di "antenna" dei bisogni espressi dai territori di riferimento.	1 - Informazione

**Tipologia di collaborazioni:**

Non sono attive nel corso dell'anno collaborazioni

**Presenza sistema di rilevazioni di feedback**

Il sistema viene monitorato attraverso strumenti di rilevazione della soddisfazione del clienti interni ed esterni alla cooperativa.

Periodicamente, a cadenza annuale, vengono svolti colloqui con il responsabile delle risorse umane e i dipendenti e somministrati questionari anonimi che rilevano il clima di lavoro e le possibili criticità;

i beneficiari dei servizi educativi ricevono un questionario annuale attraverso il quale si rileva la soddisfazione generale, la fiducia nei confronti dell'operatore, la reale possibilità che gli interventi producano benessere.

E' presente una pagina FB relativa ai clienti de "La Luna Nel Cesto" del ramo B della cooperativa, nella quale sono raccolte le impressioni, le valutazioni, le critiche e gli apprezzamenti, relative alla qualità dei prodotti distribuiti e alla qualità del servizio di delivery

## 5. PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE

### Tipologie, consistenza e composizione del personale (retribuito o volontario)

#### ***Occupazioni/Cessazioni:***

<i>N.</i>	<i>Occupazioni</i>
13	Totale lavoratori subordinati occupati anno di riferimento
3	di cui maschi
10	di cui femmine
1	di cui under 35
3	di cui over 50

<i>N.</i>	<i>Cessazioni</i>
4	Totale cessazioni anno di riferimento
0	di cui maschi
4	di cui femmine
1	di cui under 35
1	di cui over 50

**Assunzioni/Stabilizzazioni:**

N.	Assunzioni
0	Nuove assunzioni anno di riferimento*
0	di cui maschi
0	di cui femmine
0	di cui under 35
0	di cui over 50

\* da disoccupato/tirocinante a occupato

N.	Stabilizzazioni
2	Stabilizzazioni anno di riferimento*
1	di cui maschi
1	di cui femmine
0	di cui under 35
0	di cui over 50

\* da determinato a indeterminato

**Composizione del personale al 31/12/2020****Personale per inquadramento e tipologia contrattuale:**

Contratti di lavoro	A tempo indeterminato	A tempo determinato
Totale	9	0
Dirigenti	0	0
Quadri	0	0
Impiegati	9	0
Operai fissi	0	0
Operai avventizi	0	0
Altro	0	0

**Composizione del personale per anzianità aziendale:**

	In forza al 31/12/2020	In forza al 31/12/2019
Totale	9	0
< 6 anni	3	0
6-10 anni	0	0
11-20 anni	3	0
> 20 anni	3	0

N. dipendenti	Profili
9	Totale dipendenti
0	Responsabile di area aziendale strategica
0	Direttrice/ore aziendale
2	Coordinatrice/ore di unità operativa e/o servizi complessi
0	Capo ufficio / Coordinatrice/ore
6	di cui educatori
0	di cui operatori socio-sanitari (OSS)
1	operai/e
0	assistenti all'infanzia

0	assistenti domiciliari
0	animatori/trici
0	mediatori/trici culturali
0	logopedisti/e
0	psicologi/ghe
0	sociologi/ghe
0	operatori/trici dell'inserimento lavorativo
0	autisti
0	operatori/trici agricoli
0	operatore dell'igiene ambientale
0	cuochi/e
0	camerieri/e

<i>N. Tirocini e stage</i>	
1	Totale tirocini e stage
0	di cui tirocini e stage
1	di cui volontari in Servizio Civile

**Tipologia lavoratori con svantaggio certificato e non:**

E' presente in forza lavoro una persone svantaggiata con certificazione di invalidità di tipo motorio

**Livello di istruzione del personale occupato in forza al 31/12/2020**

<i>N. Lavoratori</i>	
0	Dottorato di ricerca
0	Master di II livello
2	Laurea Magistrale
0	Master di I livello
4	Laurea Triennale
2	Riqualifica educatore professionale
1	Diploma di scuola superiore
0	Licenza media
0	Altro

**0** lavoratori con svantaggio soci della cooperativa

**1** lavoratori dipendenti con svantaggio e con contratto a tempo indeterminato

**Volontari**

<i>N. volontari</i>	<i>Tipologia Volontari</i>
---------------------	----------------------------

6	Totale volontari
5	di cui soci-volontari
1	di cui volontari in Servizio Civile

## Attività di formazione e valorizzazione realizzate

### Formazione professionale:

Ore totali	Tema formativo	N. partecipanti	Ore formazione pro-capite	Obbligatoria/non obbligatoria	Costi sostenuti
36	Formazione specifica equipe educatori ICF	6	6,00	?	864 €
32	Tutela dei minori e sostegno alla genitorialità fragile	6	8	?	1150 €
4	Aggiornamento Formazione primo soccorso	6	4	Si	600 €
19	Formazione Emergenza Sanitaria Covid19	9	2,00	Si	432,00 €

## Contratto di lavoro applicato ai lavoratori

### Tipologie contrattuali e flessibilità anno 2020

N.	Tempo indeterminato	Full-time	Part-time
12	Totale dipendenti indeterminato	3	9
3	di cui maschi	1	2
9	di cui femmine	2	7

N.	Tempo determinato	Full-time	Part-time
1	Totale dipendenti determinato	0	1
0	di cui maschi	0	0
1	di cui femmine	0	1

N.	Stagionali /occasionalisti
0	Totale lav. stagionali/occasionalisti
0	di cui maschi

0	di cui femmine
---	----------------

N.	Autonomi
1	Totale lav. autonomi
1	di cui maschi
0	di cui femmine

### Natura delle attività svolte dai volontari

I cinque soci volontari sono, per la maggior parte anche soci fondatori della Cooperativa, sono persone che in passato hanno avuto ruoli diversi e ora promuovono le attività in modo indiretto; nella fattispecie sostengono gli eventi e, in particolar modo sono stati molto attivi nella promozione iniziale dell'attività del ramo B contribuendo a creare il primo nucleo di clienti de La Luna Nel Cesto da cui si è poi sviluppata l'attività di e-commerce. Sono fedeli accompagnatori della Cooperativa, pronti ad intervenire in base alle necessità e alle loro disponibilità, sono sviluppatori di rete.

### Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità di carica e modalità e importi dei rimborsi ai volontari "emolumenti, compensi o corrispettivi a qualsiasi titolo attribuiti ai componenti degli organi di amministrazione e controllo, ai dirigenti nonché agli associati"

	Tipologia compenso	Totale Annuo Lordo
Membri Cda	Non definito	0,00 €
Organi di controllo	Professionale	700 €
Dirigenti	Non definito	0,00 €
Associati	Non definito	0,00 €

CCNL applicato ai lavoratori: **CCNL cooperative sociali**

## 6. OBIETTIVI E ATTIVITÀ

### Dimensioni di valore e obiettivi di impatto

**Sviluppo economico del territorio, capacità di generare valore aggiunto economico, attivazione di risorse economiche "comunitarie" e aumento del reddito medio disponibile o della ricchezza netta media pro capite:**

La positiva chiusura dell'esercizio 2020, a seguito di un trend positivo degli esercizi passati, ha permesso, per la prima volta nella storia della Cooperativa, la destinazione di una parte di utile a ristorno per i soci lavoratori. Questo ha permesso di riconoscere, secondo quanto stabilito in Assemblea, una quota di ristorno a ciascun socio lavoratore determinato in proporzione alla quantità e qualità del lavoro svolto.

I beneficiari dei servizi educativi hanno ricevuto sostegno nella gestione della didattica a distanza, nella fornitura di dispositivi di protezione individuale legati all'emergenza sanitaria; mascherine, igienizzanti, guanti monouso, ... Per quanto riguarda i clienti/utenti del settore B hanno beneficiato del servizio di delivery che si è intensificato andando a sopperire le difficoltà di approvvigionamento alimentare senza nessun aumento dei prezzi di vendita dei prodotti e del servizio.

**Governance democratica ed inclusiva, creazione di governance multistakeholder (stakeholder engagement) e aumento della presenza di donne/giovani/altre categorie (?) negli organi decisionali (% di donne/giovani/altre categorie (?) in posizione apicale negli organi decisionali sul totale dei componenti):**

La forza lavoro, soci e dipendenti, e operativa al 31/12 è formata per il 22% da giovani under35, per il 56% da adulti tra i 36 e i 49 anni e il 22% per gli over 50. La presenza femminile, sul totale dei lavoratori rappresenta il 80% del totale.

Nel complesso la figura femminile, donne e giovani, è la rappresentativa più alta tra i lavoratori.

Il C.d.A. è formato per il 28% da uomini e il 72% da donne, due di queste hanno meno di 40 anni, tra cui la vicepresidente.

**Partecipazione e inclusione dei lavoratori, coinvolgimento dei lavoratori, crescita professionale dei lavoratori e aumento del livello di benessere personale dei lavoratori oppure riduzione dell'incidenza di occupati sovraistrutti (% di occupati che possiedono un titolo di studio superiore a quello maggiormente posseduto per svolgere quella professione sul totale degli occupati):**

Nel corso degli anni la selezione del personale è avvenuta in base alle esigenze dei vari servizi ed è stata data la possibilità, a chi non aveva il titolo di educatore professionale, di frequentare i corsi per la riqualifica. Questo fa sì che ogni operatore abbia la qualifica adeguata alle mansioni svolte ed un inquadramento (da contratto) congruo al proprio titolo di studio. Nello specifico, al 31/12/2020, il 22% è in possesso di laurea magistrale, il 44% è di una laurea triennale e il 22% di un diploma con attestato di qualifica di educatore professionale, il 12% di diploma di scuola superiore.

Per tanto l'incidenza di occupati sovraistrutti è pari a 0% del totale.

**Resilienza occupazionale, capacità di generare occupazione, capacità di mantenere occupazione e aumento del tasso di occupazione 20-64 anni del territorio di riferimento oppure % di trasformazioni nel corso di un anno da lavori instabili a lavori stabili / % di occupati in lavori instabili al tempo t0 (dipendenti con lavoro a termine + collaboratori) che a un anno di distanza svolgono un lavoro stabile (dipendenti a tempo indeterminato) sul totale degli occupati in lavori instabili al tempo t0):**

Nel corso dell'anno sono transitati, come forza lavoro con differenti contratti, 14 unità. Di queste al 31/12 sono operative 10 di cui 1 a tempo determinato e le restanti 9 a tempo indeterminato.

Nel corso dell'anno si è provveduto alla stabilizzazione di 1 lavoratore a cui è stato confermato a tempo indeterminato il contratto in scadenza.

**Cambiamenti sui beneficiari diretti e indiretti, benessere dei lavoratori svantaggiati e riduzione dello svantaggio e crescita personale delle persone svantaggiate:**

Tra i lavoratori in forza alla cooperativa nel 2020 è presente, nel ramo B, una persona svantaggiata. Pur trattandosi di una persona affetta da grave malattia in stadio avanzato, la possibilità offerta da questo lavoro ha generato un complessivo miglioramento della qualità della vita, a detta dello stesso e dei suoi stretti familiari.

**Cambiamenti sui beneficiari diretti e indiretti, miglioramento/mantenimento qualità della vita (beneficiari diretti/utenti) e aumento del livello di benessere personale degli utenti oppure aumento della % di persone soddisfatte per la propria vita (soddisfazione per la propria vita: percentuale di persone di 14 anni e più che hanno espresso un punteggio di soddisfazione per la vita tra 8 e 10 sul totale delle persone di 14 anni e più):**

I servizi educativi della Cooperativa sono in sistema di gestione della qualità. Ciò comporta un monitoraggio periodico, tramite somministrazione di questionari, compresa la misurazione del grado di soddisfazione.

Nel corso del 2020 si sono registrati 0 reclami e il valore target è stato superato.

**Cambiamenti sui beneficiari diretti e indiretti, miglioramento qualità della vita (familiari) e riduzione dell'indice di asimmetria del lavoro familiare (tempo dedicato al lavoro familiare dalla donna di 25-44 anni sul totale del tempo dedicato al lavoro familiare da entrambi i partner per 100):**

La gestione dell'asimmetria del lavoro familiare si esplica nell'assegnazione dei carichi di lavoro di ciascun operatore. Nella fattispecie vengono tenuti presenti due parametri: l'orario di servizio e la tipologia di utenza. In questo modo vengono prevenute/gestite eventuali emergenze che potrebbero causare problemi.

**Qualità e accessibilità ai servizi, accessibilità dell'offerta, qualità ed efficacia dei servizi e costruzione di un sistema di offerta integrato:**

L'accessibilità ai servizi in convenzione con gli enti pubblici è regolamentata nel contratto di gestione. Questo assicura la piena trasparenza e rispetto delle liste di attesa e della valutazione (di commissioni certificate) dell'urgenza e della gravità. Ciò inoltre garantisce anche l'integrazione con gli altri servizi territoriali sociali e sanitari. La diversificazione dei servizi erogati e il radicamento più che trentennale sul territorio contribuisce alla possibilità di integrare i servizi forniti ai beneficiari e alle loro famiglie. L'emergenza sanitaria ha fatto emergere la necessità di forme di sostegno al reddito per le quali i servizi territoriali forniscono accompagnamento e consulenza.

**Relazioni con la comunità e sviluppo territoriale, attivazione di processi di community building e aumento della partecipazione sociale (% di persone di 14 anni e più che negli ultimi 12 mesi hanno svolto almeno una attività di partecipazione sociale sul totale delle persone di 14 anni e più):**

L'aumento della partecipazione sociale viene coltivata con l'adesione a progetti specifici e in partenariato con altri soggetti pubblici e privati del Terzo settore all'intero del territorio cittadino.

Nello specifico il progetto Centro Giovani, mira a sostenere il protagonismo giovanile all'interno della città di San Mauro attraverso eventi, laboratori, e iniziativa di cittadinanza attiva.

**Relazioni con la comunità e sviluppo territoriale, trasparenza nei confronti della comunità e aumento della fiducia generalizzata (% di persone di 14 anni e più che ritiene che gran parte della gente sia degna di fiducia sul totale delle persone di 14 anni e più):**

I servizi educativi, anche durante la chiusura derivata dalla pandemia, hanno continuato a raggiungere i beneficiari con interventi a distanza e con la formazione/accompagnamento a queste nuove forme di comunicazione e relazione sociale. Ciò ha generato una tenuta dell'aggancio educativo che si è verificato quando è stato nuovamente possibile incontrarsi di persona. La percentuale di situazioni che si sono perse a causa della pandemia è praticamente uguale a zero, salvo che per alcuni trasferimenti, così come la fiducia negli strumenti educativi e nei servizi territoriali è rimasta alta anche in funzione del sostegno ricevuto. In questo possiamo ragionevolmente di essere stati strumento di tenuta del grado di fiducia complessivo.

**Relazioni con la comunità e sviluppo territoriale, sviluppo e promozione del territorio e aumento della consistenza del tessuto urbano storico (% di edifici in ottimo o buono stato di conservazione sul totale degli edifici abitati costruiti prima del 1919) oppure riduzione dell'insoddisfazione per il paesaggio del luogo di vita (% di persone di 14 anni e più che dichiarano che il paesaggio del luogo di vita è affetto da evidente degrado sul totale delle persone di 14 anni e più):**

In merito alla comunità e allo sviluppo territoriale, con particolare riguardo al rapporto tra i giovani e il loro contesto di vita urbano, è interessante l'attività svolta dal Centro Giovani di San Mauro Torinese (gestito dalla Cooperativa). I ragazzi, se opportunamente stimolati e coinvolti riconoscono un senso di appartenenza che si è più volte concretizzato nella realizzazione di eventi aperti alla cittadinanza e di interventi di valorizzazione del tessuto e dell'arredo urbano. Per quanto riguarda la percezione dello stato di conservazione degli edifici, riteniamo che il nostro territorio non sia affetto da gravi situazioni di degrado.

**Sviluppo imprenditoriale e di processi innovativi, creatività e innovazione e aumento del tasso di innovazione di prodotto/servizio del sistema produttivo (% di imprese che hanno introdotto innovazioni di prodotto-servizio nell'arco di un triennio sul totale delle imprese con almeno 10 addetti):**

L'esperienza del nuovo ramo di impresa nel settore B ci ha permesso di incontrare e di collaborare con realtà agricole innovative ed emergenti che stanno portando avanti i temi dell'agricoltura biologica, sostenibile e hanno un'età media degli imprenditori relativamente bassa.

**Sviluppo imprenditoriale e di processi innovativi, propensione imprenditoriale e aumento dell'incidenza dei lavoratori della conoscenza sull'occupazione (% di occupati con istruzione universitaria (iscid 5,6, 7 e 8) in professioni scientifico-tecnologiche (isco 2-3) sul totale degli occupati):**

La percentuale dei laureati, sul totale della forza lavoro impiegata al 31/12, è pari al 88,9%. Di questi nessuno ha conoscenze riconducibili all'area scientifico-tecnologica.

**Conseguenze sulle politiche pubbliche, risparmio per la p.a. e aumento delle risorse di natura pubblica da riallocare:**

Questo dato non è quantificabile

### **Conseguenze sulle politiche pubbliche, rapporti con istituzioni pubbliche e aumento e stabilizzazione dei processi di co-programmazione e co-progettazione:**

Gli enti pubblici locali si stanno aprendo allo sviluppo di azioni di coprogettazione anche grazie alla recente variazione delle normative che hanno reso queste pratiche più fruibili e snelle. Accanto a ciò si sta generando un virtuoso processo "pionieristico" dove il terzo settore ha, come in passato, un ruolo di sperimentatore sociale. Ciò fa ben sperare per il futuro e già presenta le prime forme di coinvolgimento sulla programmazione nel medio lungo termine della politica dei servizi territoriali.

### **Sostenibilità ambientale, attività di conservazione e tutela dell'ambiente e aumento del conferimento dei rifiuti urbani in discarica (% di rifiuti urbani conferiti in discarica sul totale dei rifiuti urbani raccolti):**

Per quanto riguarda la sostenibilità ambientale, la Cooperativa è attivamente impegnata nel settore dell'agricoltura biologica, nella distribuzione di prodotti stagionali e a chilometri zero. Questo, insieme agli altri benefici ambientali porta alla riduzione dei rifiuti da imballaggio. Oltre a ciò vi è l'obiettivo di tendere ad un sistema produttivo a ciclo chiuso, ovvero finalizzato al riutilizzo degli scarti di produzione, risparmio delle acque di produzione e riduzione del consumo di materie prime.

### **Sostenibilità ambientale, promozione di comportamenti responsabili da un punto di vista ambientale e aumento del livello di soddisfazione per la situazione ambientale (% di persone di 14 anni e più molto o abbastanza soddisfatte della situazione ambientale (aria, acqua, rumore) della zona in cui vivono sul totale delle persone di 14 anni e più):**

Tutti gli operatori della cooperativa sono attivamente impegnati nella diffusione/educazione a comportamenti ambientalmente responsabili. Primo elemento educativo è l'esempio che viene fornito a tutti i livelli progettuali, dal rapporto tra educatore utente, alle scelte di tipo imprenditoriale. Anche dal nostro privilegiato osservatorio, in linea con le tendenze dei giovani, a livello mondiale, si riscontra un'attenzione sui temi ambientali che si traduce quotidianamente con gesti divenuti ormai di pratica comune.

### **Sviluppo tecnologico, utilizzo di ICT, competenze ICT e aumento dell'efficacia e dell'efficienza del sistema attraverso l'utilizzo di tecnologie:**

Nel corso del 2020, le situazioni generate dall'emergenza sanitaria hanno reso necessari e urgenti alcuni elementi legati alla gestione dei sistemi informativi e dell'archiviazione/condivisione dei documenti. Organizzazione di riunioni virtuali, gestione di cloud per la condivisione di documenti. Contemporaneamente è aumentata la necessità di proteggere i dati con il passaggio a piattaforme più evolute. Anche l'attività del ramo B ha visto l'avvio di una completa revisione degli strumenti di e-commerce.

Questa innovazione è stata condivisa, oltre che con tutti gli operatori, con i beneficiari dei servizi e con le loro famiglie, con una particolare attenzione alla Dad e alla possibilità per i genitori di sostenere i figli in questa circostanza.

## **Output attività**

I principali output ricavati nel corso dell'anno possono essere ricondotti a tre principali aree di interesse.

### 1- Servizi e utenza

- consolidamento dei servizi educativi esistenti; (educativa territoriale, politiche attive per il lavoro, Centro giovani e ludoteca comunale, servizi educativi specialistici nelle scuole.
- consolidamento dell'attività di agricoltura sociale de La Luna nel Cesto;

-accoglienza di un volontario del Servizio Civile internazionale nell'ambito dell'attività del ramo B

### 2- Progettualità e formazione

- partecipazione al bando Seed della Compagna di san Paolo e ottenimento del contributo finalizzato al reperimento di risorse destinate al potenziamento dell'attività commerciale del ramo B;
- offerta agli amministratori di occasioni formative nell'ambito delle strategie progettuali;
- attivazione di percorsi formativi e di supervisione educativa del personale.

### 3- Gestione

- digitalizzazione nella gestione documentale con programma gestionale dedicato;
- aggiornamento del sito e sviluppo pagine social.

## Tipologie beneficiari (cooperative sociali di tipo A)

**Nome Del Servizio:** Educativa territoriale

**Tipologia attività interne al servizio:** Educativa territoriale per utenti minori e disabili

<i>N. totale</i>	<i>Categoria utenza</i>
0	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
26	soggetti con disabilità psichica e cognitiva
0	soggetti con dipendenze
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
0	soggetti con disagio sociale (non certificati)
0	Anziani
24	Minori

**Nome Del Servizio:** Luogo Neutro

**Tipologia attività interne al servizio:** Servizio di luogo neutro per famiglie in situazioni di alta conflittualità

<i>N. totale</i>	<i>Categoria utenza</i>
10	Minori
12	Adulti
0	Anziani
0	soggetti con disagio sociale (non certificati)
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
0	soggetti con dipendenze
0	soggetti con disabilità psichica
0	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale

**Nome Del Servizio:** Servizio ludoteca

**Tipologia attività interne al servizio: Servizio ludoteca**

<i>N. totale</i>	<i>Categoria utenza</i>
45	Minori
0	Anziani
0	soggetti con disagio sociale (non certificati)
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
0	soggetti con dipendenze
0	soggetti con disabilità psichica
0	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale

**Nome Del Servizio: Centro Giovani****Tipologia attività interne al servizio** attività ricreative aggregative e formative per minori 11-29 anni

<i>N. totale</i>	<i>Categoria utenza</i>
0	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
3	soggetti con disabilità psichica
0	soggetti con dipendenze
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
0	soggetti con disagio sociale (non certificati)
0	Anziani
45	Minori

**Nome Del Servizio: Educativa scolastica****Tipologia attività interne al servizio:** progetti educativi all'interno di scuole superiori, a favore di allievi disabili

<i>N. totale</i>	<i>Categoria utenza</i>
4	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
7	soggetti con disabilità psichica
0	soggetti con dipendenze
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
0	soggetti con disagio sociale (non certificati)
0	Anziani
0	Adolescenti

**Nome Del Servizio: SIL****Tipologia attività interne al servizio:** Inserimento lavorativo per disabili

<i>N. totale</i>	<i>Categoria utenza</i>
0	Minori
0	Anziani
0	soggetti con disagio sociale (non certificati)
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
0	soggetti con dipendenze
14	soggetti con disabilità psichica

## Tipologia attività esterne (Eventi di socializzazione organizzati a contatto con la comunità locale)

Numero attività esterne: 2

### Tipologia:

Concerto del gruppo di musica rap, formatosi tra i frequentanti del centro Giovani, ed evento di street art finalizzata all'inaugurazione della sede della web radio, all'interno della festa patronale.

Concerto del gruppo rap del Centro rap all'interno dell'inaugurazione di un nuovo parco cittadino

Campagna online #facciamocicompagnia, che nel periodo di lockdown ha coinvolto numerosi adolescenti per la realizzazione di video, tutorial, piccoli eventi online, momenti aggregativi e formativi.

Campagna di sensibilizzazione contro la violenza sulle donne

Start up della web radio, mappatura del territorio e coinvolgimento di risorse giovanili





## **Outcome sui beneficiari diretti e indiretti e portatori di interesse**

I principali effetti che la gestione 2020 ha generato a favore dei beneficiari diretti e indiretti dei servizi sono stati:

- mantenimento di un clima relazionale favorevole all'interno dei servizi, nonostante l'emergenza sanitaria, che ha permesso la prosecuzione efficace dei progetti educativi in corso;
- gli interventi educativi hanno contenuto la dispersione scolastica e diminuito il senso di isolamento della famiglie nel periodo pandemico e supportato le fasce più fragili attraverso la consegna a domicilio di beni di prima necessità;
- i clienti legati al ramo B della cooperativa sono esponenzialmente aumentati dimostrando, attraverso le pagine social, di gradire il servizio erogato e le modalità di consegna dei prodotti richiesti.

La rete degli stakeholder si è implementata con l'aumento dei clienti del ramo b e delle nuove aziende con cui si collabora sulle politiche attive del lavoro.

## **Possesso di certificazioni di organizzazione, di gestione, di qualità (se pertinenti)**

La cooperativa è in possesso della certificazione di qualità ISO 9001:2015

## **Esplicitare il livello di raggiungimento degli obiettivi di gestione individuati, gli eventuali fattori risultati rilevanti per il raggiungimento (o il mancato raggiungimento) degli obiettivi programmati**

La Direzione si è posta diversi obiettivi da raggiungere nel medio/lungo periodo, in concomitanza con l'inserimento del nuovo Consiglio d'Amministrazione:

Oltre al mantenimento e all'ampliamento dei servizi educativi (raggiunto all'80%, che rappresenta un ottimo risultato se si tiene conto del periodo pandemico che stiamo attraversando), la direzione si è posta l'obiettivo di diversificare i settori operativi aumentando le progettualità in due ambiti di possibile sviluppo strategico:

- il Food con annesso delivery, diversificando le forme e le fonti di finanziamento delle attività aprendo una linea sul "mercato" indipendente da commesse pubbliche o finanziatori istituzionali
- le PAL (Politiche attive per il lavoro) sulle quali si stanno attuando investimenti di soggetti pubblici e privati, con ampio riferimento ai fondi della Comunità europea che continua ad investire milioni su questo settore. Queste sono inoltre misure sociali in grado di contrastare i fenomeni di disagio dovuti all'impoverimento economico e sociale.

Il 2020 ha visto un alto raggiungimento degli obiettivi previsti, pari al 90 %.

Tra i fattori rilevanti che hanno portato al risultato finale individuiamo il lavoro di equipe, la condivisione delle responsabilità e il coinvolgimento diretto della base sociale ha permesso di ottenere un risultato più che soddisfacente rispetto a quanto programmato.

### **Elementi/fattori che possono compromettere il raggiungimento dei fini istituzionali e procedure poste in essere per prevenire tali situazioni**

Il principale elemento che nel corso dell'anno ha messo in pericolo il raggiungimento dei fini istituzionali è stata senza dubbio l'emergenza sanitaria per la pandemia da Covid-19. Il 10 marzo 2020 con il documento prot. 1825/XIV.1 il Consorzio CISA di Gassino comunicava, in ottemperanza al D.P.C.M. 9 marzo 2020, la sospensione dei servizi educativi fino al 3 Aprile 2020. Tale sospensione veniva prorogata con documento del 3/04/2020 prot.25021/XIV.1 fino a nuove indicazioni ministeriali. Veniva però autorizzata la possibilità di monitoraggio delle situazioni in remoto che permetteva il mantenimento dei servizi per un numero di ore di intervento minimo per ciascuna situazione in carico.

Questo impediva di chiudere completamente gli interventi educativi e permetteva al personale impiegato in campo educativo di mantenere un orario settimanale più contenuto, integrato però con la cassa integrazione. Il 21 maggio viene inviata al CISA una proposta di rimodulazione degli interventi che prevedeva sia attività in presenza che in remoto che viene accolta e premette la ripresa a pieno regime dei servizi educativi con la committenza.

Vengono individuate modalità di lavoro in sicurezza durante l'emergenza COVID 19 descritte nel Rapporto di valutazione del rischio biologico (REV-01 del 14/09/2020) e fornite a tutti i lavoratori nel Manuale Informativo Lavoratori Malattia Covid-19 trasmesso a tutti gli educatori insieme alla partecipazione di una formazione sull'argomento.

Solo il servizio di pre e post scuola svolto per il Comune di Gassino è stato chiuso per l'emergenza sanitaria ma si è attivata per i dipendenti inseriti in tale servizio per tutti i mesi in cui sono rimasti a casa, la cassa integrazione.

Il progetto "La Luna del Cesto", occupandosi di servizi di delivery, ha invece avuto un notevole incremento nella distribuzione.

Per contenere, in sintesi, gli effetti dell'emergenza sanitaria e permettere la ripresa delle attività in sicurezza sono state approntate le seguenti azioni:

- aggiornamento del DVR,
- stesura di protocolli e procedure di sicurezza,
- aggiornamento e formazione del personale,
- acquisto di DPI e prodotti per sanificazione locali,
- inserimento di forme di attività educative tramite videochiamata;
- rimodulazione dei servizi.

## 7. SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA

### Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati

#### *Ricavi e provenienti:*

	2020	2019	2018
Ricavi da Enti Pubblici per gestione servizi sociali, socio-sanitari e socio-educativi	192.990 €	260.609 €	283960 €
Ricavi da Enti Pubblici per gestione di altre tipologie di servizi (manutenzione verde, pulizie, ...)	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi da Privati-Cittadini inclusa quota cofinanziamento	1.568 €	7.520 €	6.086 €
Ricavi da Privati-Imprese	61.283 €	28.555 €	22.117 €
Ricavi da Privati-Non Profit	23.527 €	45.229 €	19.123 €
Ricavi da Consorzi e/o altre Cooperative	0 €	0 €	0,00 €
Ricavi da altri	0,00 €	2.480 €	0,00 €
Contributi pubblici	674 €	1.060 €	705 €
Contributi privati	20.389€ Di cui 18.000 Contributo della Compagnia di San Paolo	5.624 €	3.183 €

#### *Patrimonio:*

	2020	2019	2018
Capitale sociale	33.400 €	33.400 €	34.000 €
Totale riserve	1.248 €	5.857 €	2.025 €
Utile/perdita dell'esercizio	15.051 €	19.245 €	12.775 €
Totale Patrimonio netto	49.699 €	34.647 €	16.116 €

#### *Conto economico:*

	2020	2019	2018
Risultato Netto di Esercizio	15.0521 €	19.245 €	12.775 €
Eventuali ristorni a Conto Economico	9.000 €	0,00 €	0,00 €
Valore del risultato di gestione (A-B bil. CEE)	19.802 €	27.146 €	19.383 €

#### *Composizione Capitale Sociale:*

Capitale sociale	2020	2019	2018
capitale versato da soci operatori lavoratori	11.225 €	11.225 €	11.825 €
capitale versato da soci operatori volontari	250 €	250 €	250 €
capitale versato da soci operatori fruitori	0,00 €	0,00 €	0,00 €
capitale versato da soci persone giuridiche	0,00 €	0,00 €	0,00 €

capitale versato da soci sovventori/finanziatori	21.925 €	21.925 €	21.925 €
--	----------	----------	----------

<b>Composizione soci sovventori e finanziatori</b>	<b>2020</b>
cooperazione sociale	0,00 €
associazioni di volontariato	0,00 €

### **Valore della produzione:**

	<b>2020</b>	<b>2019</b>	<b>2018</b>
Valore della produzione (voce A5 del Conto Economico bilancio CEE)	300.431 €	351.077 €	335.174 €

### **Costo del lavoro:**

	<b>2020</b>	<b>2019</b>	<b>2018</b>
Costo del lavoro (Totale voce B.9 Conto Economico Bilancio CEE)	211.752 €	246.209 €	254.898 €
Costo del lavoro (compreso nella voce B.7 Conto Economico Bilancio CE)	60.189 €	47.730 €	45.238 €
Peso su totale valore di produzione	70,5 %	70,13 %	76,05 %

## **Capacità di diversificare i committenti**

### **Fonti delle entrate 2020:**

<b>2020</b>	<b>Enti pubblici</b>	<b>Enti privati</b>	<b>Totale</b>
Vendita merci	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Prestazioni di servizio	192.990 €	84.810 €	277.800 €
Lavorazione conto terzi	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Rette utenti	€	1.568 €	1.568 €
Altri ricavi	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Contributi e offerte	674 €	20.389 €	21.063 €
Grants e progettazione	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Altro	0,00 €	0,00 €	0,00 €

### **Incidenza pubblico/privato sul valore della produzione 2020:**

	<b>2020</b>	
Incidenza fonti pubbliche	193.664 €	64,46 %
Incidenza fonti private	106.767 €	35,54 %

### **Specifiche informazioni sulle attività di raccolta fondi (se prevista)**

La cooperativa negli anni passati ha organizzato eventi e iniziative nei quali veniva anche promossa la raccolta fondi. Quest'anno gli eventi pandemici hanno impedito la programmazione di queste tipologie di attività.

### **Finalità generali e specifiche delle raccolte effettuate nel periodo di riferimento, strumenti utilizzati per fornire informazioni al pubblico sulle risorse raccolte e sulla destinazione delle stesse**

Non applicabile

### **Segnalazioni da parte degli amministratori di eventuali criticità emerse nella gestione ed evidenziazione delle azioni messe in campo per la mitigazione degli effetti negativi**

Gli amministratori, anche se il momento era sfavorevole, sono riusciti, tramite gli strumenti online e la volontà di partecipazione, a mantenere attivi gli strumenti relazionali di governance e le altre attività amministrative.

## **8. INFORMAZIONI AMBIENTALI**

### **Politiche e modalità di gestione di tali impatti**

#### ***Strategie interne per la gestione dell'impatto ambientale:***

la cooperativa nel corso del 2020, considerate le restrizioni sanitarie, non ha svolto specifici corsi o eventi ma ha concentrato la propria attenzione sul contenimento dei possibili effetti negativi di tipo ambientale legati all'emergenza sanitaria. Corretto uso e smaltimento dei DPI (guanti e mascherine in particolare) e profilassi igienica.

#### **Indicatori di impatto ambientale (consumi di energia e materie prime, produzione di rifiuti ecc.) e variazione dei valori assunti dagli stessi**

Come conseguenza delle chiusure del periodo invernale, la cooperativa nel suo complesso ha ridotto i consumi di carburante per gli spostamenti e il riscaldamento.

## **9. INFORMAZIONI SU RIGENERAZIONE ASSET COMUNITARI**

### **Tipologia di attività**

Sostegno alle fasce deboli della cittadinanza

Sostenibilità ambientale

Rigenerazione urbana attraverso le politiche giovanili

### **Descrizione sintetica delle attività svolte in tale ambito e dell'impatto perseguito attraverso la loro realizzazione**

attivazione di servizi finalizzati a rispondere alle esigenze della comunità e al miglioramento delle condizioni di vita

interventi volti a stimolare lo sviluppo di attività agricole sostenibili attente al risparmio idrico, la riduzione del consumo di materie prime, la riduzione dei rifiuti attraverso un uso minore degli imballaggi

integrazione sociale di soggetti fragili o a rischio esclusione sociale (es. minori, disabili, migranti...) anche attraverso l'inserimento lavorativo

attività di valorizzazione di spazi urbani che diventano luoghi di animazione sociale

### **Caratteristiche degli interventi realizzati**

Riferimento geografico:

Area metropolitana Torino

### **Coinvolgimento della comunità**

Concerto del gruppo rap del Centro rap all'interno dell'inaugurazione di un nuovo parco cittadino.

Campagna online #facciamocicompagnia, che nel periodo di lockdown ha coinvolto numerosi adolescenti per la realizzazione di video, tutorial, piccoli eventi online, momenti aggregativi e formativi.

Campagna di sensibilizzazione contro la violenza sulle donne

Start up della web radio, mappatura del territorio e coinvolgimento di risorse giovanili

### **Indicatori**

Gli indicatori utilizzati sono:

Il numero dei partecipanti

Gli output degli eventi (es. video pubblicati online, tutorial ecc..)

## **10. ALTRE INFORMAZIONI NON FINANZIARIE**

### **Indicazioni su contenziosi/controversie in corso che sono rilevanti ai fini della rendicontazione sociale**

Nel corso dell'anno non sono stati aperti contenziosi o controversie di alcuna natura.

### **Altri aspetti di natura sociale, la parità di genere, il rispetto dei diritti umani, la lotta contro la corruzione ecc.**

Gli elementi fondanti la mission della cooperativa che riguardano la promozione e il benessere della persona attraverso la parità di genere, il rispetto dei diritti umani, la lotta alla corruzione e allo spreco e all'abuso sono portati nella vita quotidiana di operatori e ragazzi all'interno dei servizi educativi.

Vengono affrontati sia per quanto riguarda il senso ideologico in sé, sia per la ricaduta pratica che hanno nelle scelte operative affrontate nel quotidiano.

### **Informazioni sulle riunioni degli organi deputati alla gestione e all'approvazione del bilancio, numero dei partecipanti**

Il Consiglio d'Amministrazione, composto dai 7 membri in carica, si è riunito 9 volte nel corso dell'anno.

Per la predisposizione del bilancio è stato impegnato l'intero Consiglio di Amministrazione congiuntamente con il Revisore Contabile e lo Studio Commercialista RR6568 a cui la cooperativa si affida da oltre vent'anni.

Sono state impiegati 2 incontri di Cda e 2 di un gruppo di 3 consiglieri delegato a questo scopo.

Alla stesura hanno preso parte in tutto 9 persone.

### **Principali questioni trattate e decisioni adottate nel corso delle riunioni**

Le sedute del Consiglio d'Amministrazione hanno trattato e deliberato principalmente sulle seguenti materie:

- assunzioni e dimissioni del personale
- organizzazione e gestione dei servizi anche in considerazione dell'emergenza sanitaria;
- controllo dell'andamento della gestione economico-finanziaria;
- predisposizione bilancio e nota integrativa.

### **La COOPERATIVA/impresa sociale ha adottato il modello della L. 231/2001?**

No

### **La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito il Rating di legalità?**

No

**La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito certificazioni di qualità dei prodotti/processi?**

Sì

#### **11. MONITORAGGIO SVOLTO DALL'ORGANO DI CONTROLLO SUL BILANCIO SOCIALE (modalità di effettuazione degli esiti)**

La cooperativa sociale, pur essendo assoggettata all'obbligo di redazione e pubblicazione del bilancio sociale ai sensi dell'art. 9, c. 2, D. L. vo 112/2017, non è soggetta all'obbligo di attestazione di conformità del bilancio sociale alle linee guida ministeriali, di cui all'art. 10, c. 3, del medesimo decreto.